



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Bando di concorso per il conferimento di n. 1 borsa di studio nell'ambito del progetto dal titolo:

“Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali social del Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed efficaci di comunicazione visiva e testuale”

**Scadenza Bando di concorso:
Venerdì 5 ottobre 2018, ore 12.00**

Art. 1 – Oggetto del bando

E' indetto il concorso per il conferimento di n. 1 Borsa di Studio, della durata di 12 mesi e dell'importo unitario lordo di **€ 15.190,00** (comprensivi di IRAP e degli altri oneri previsti per legge), riservato ai soggetti di cui al successivo art. 2.

L'attività oggetto della borsa comporta l'analisi e definizione del modello, implementazione della soluzione e misurazione del risultato relativo ai siti web dei Dipartimenti, della Scuola e dei Corsi di Studio afferenti al Polo di Management ed Economia declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati;
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità;
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità;
- Applicazione di eventuali linee guida (architettoniche e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d'Ateneo;
- Monitoraggio e “audit” contenuti pubblicati preesistenti e nuovi;
- Studio e integrazione dei contenuti in lingua inglese;
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali;
- Contributo nell'ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction;
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell'informazione;
- Progettazione e realizzazione di un'immagine coordinata fra i vari canali informativi.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

L'inizio dell'attività è prevista per ottobre 2018.

Il borsista svolgerà la sua attività sotto la supervisione di un Tutor individuato nella persona del Responsabile del Gruppo di lavoro (Team) Web presso l'Area ICT, Web ed E-Learning (Team Web) del Polo di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino.

La Borsa di Studio potrà essere prorogata previa disponibilità di fondi, su richiesta del Tutor sulla base delle esigenze dell'Ateneo.

Art. 2 – Destinatari del bando e requisiti di ammissione

Possono presentare domanda i cittadini italiani e stranieri in possesso di laurea magistrale appartenente ad una tra le seguenti classi (D.M. 270/04):

LM-14 - FILOLOGIA MODERNA

LM-15 - FILOLOGIA, LETTERATURE E STORIA DELL'ANTICHITÀ

LM-19 - INFORMAZIONE E SISTEMI EDITORIALI

LM-37 - LINGUE E LETTERATURE MODERNE EUROPEE E AMERICANE

LM-38 - LINGUE MODERNE PER LA COMUNICAZIONE E LA COOPERAZIONE

LM-59 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITÀ

LM-63 - SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

LM-65 - SCIENZE DELLO SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE

LM-92 - TEORIA DELLA COMUNICAZIONE

ovvero Lauree Specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e Diplomi di Laurea (Vecchio Ordinamento) previgenti al D.M. 509/99, equiparati alle predette lauree come da tabelle di equiparazione allegate al Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 <http://attiministeriali.miur.it/anno-2009/luglio/di-09072009.aspx>

Il titolo di studio conseguito all'estero deve aver ottenuto, entro la data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione, la necessaria equipollenza ai titoli italiani rilasciata dalle competenti autorità.

In relazione al numero di domande pervenute, l'Amministrazione si riserva di sottoporre i candidati ad una prova preselettiva coerente con le attività oggetto del bando, che potrà consistere nella formulazione di una prova scritta/test.

Art. 3 – Termine di presentazione delle domande

La domanda di partecipazione al concorso, allegata al presente bando, dovrà essere inviata al seguente indirizzo e-mail: **direzione.ict@unito.it** entro le **ore 12:00 di venerdì 5 ottobre 2018**.

Oltre tale data non saranno accettate domande.

La domanda di partecipazione dovrà essere corredata da una dichiarazione attestante il possesso dei requisiti richiesti al precedente articolo 2, da un Curriculum vitae et studiorum e dai titoli eventualmente posseduti (corsi di formazione, pubblicazioni, partecipazione a seminari attinenti,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

esperienze di stage etc.) presentando contestualmente all'istanza di partecipazione il modello - ALLEGATO A - sotto forma di dichiarazione sostitutiva (ai sensi del DPR 445/2000).

Art. 4 – Commissione Giudicatrice

Le domande saranno esaminate da una Commissione Giudicatrice composta da 3 funzionari dell'Ateneo, nominati con apposito Decreto Direttoriale.

La Commissione Giudicatrice sottoporrà i candidati ad un colloquio al fine di verificare le conoscenze possedute ed attinenti al progetto da svolgere.

La data dell'eventuale prova preselettiva e del colloquio sarà comunicata tramite e-mail all'indirizzo indicato dal partecipante nella domanda di partecipazione al concorso.

Al fine dell'assegnazione della Borsa di Studio sarà formulata una graduatoria di merito. La graduatoria sarà resa nota attraverso la pubblicazione sul Portale di Ateneo per un periodo continuativo di 7 giorni solari.

A parità di posizione in graduatoria prevarranno le condizioni di reddito meno agiate, che i candidati interessati dovranno provare producendo valido modello ISEE ordinario entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta.

In caso di mancata produzione della documentazione, il candidato sarà automaticamente collocato nella posizione immediatamente successiva a quella di parità. Successivamente alla valutazione delle eventuali situazioni di parità, la graduatoria sarà resa definitiva.

Art. 5 – Assegnazione Borsa di Studio

La Borsa di Studio, di cui al presente titolo, sarà conferita sulla base del giudizio espresso dalla Commissione di cui all'articolo 4 e sarà erogata in 6 rate con cadenza bimestrale, previa dichiarazione sull'assolvimento della stessa da parte del Tutor.

La documentazione relativa alla selezione è disponibile presso la Sezione Diritto allo Studio.

La Borsa di Studio sarà conferita con lettera d'incarico che dovrà essere sottoscritta per accettazione dal vincitore della borsa di studio.

Art. 6 – Divieto di cumulo e incompatibilità

Le borse di studio non possono essere cumulate con assegni di ricerca e con altre borse a qualsiasi titolo conferite, tranne con quelle concesse da istituti nazionali o straniere utili ad integrare, con soggiorni all'estero, l'attività di formazione o di ricerca dei borsisti a norma dell'art. 6, L. 398/1989.

Ogni borsa di studio è incompatibile con la Borse di Studio dell'Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, e con altre Borse di Studio di Enti pubblici e/o privati per l'a.a. 2017/2018 e con l'impiego alle dipendenze dello Stato o di enti Pubblici.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Ai fini dei divieti e delle incompatibilità di cui al presente articolo, all'atto dell'accettazione della borsa di studio, ciascun vincitore effettua apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, impegnandosi a comunicare alla struttura qualsiasi variazione rispetto a quanto dichiarato, contestualmente al verificarsi della variazione stessa.

Il godimento della borsa non costituisce un rapporto di lavoro subordinato e non dà luogo a trattamenti previdenziali o assistenziali.

Art. 7 - Obblighi del borsista

Ciascun borsista è tenuto a svolgere l'attività di studio attenendosi al programma formativo predisposto dal tutor e sotto la sua supervisione.

Al termine del periodo di studio deve presentare al Direttore della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti una relazione finale sull'attività svolta ed i risultati conseguiti.

Tutti i dati e le informazioni di carattere tecnico, amministrativo, scientifico e didattico di cui ciascun borsista entra in possesso durante lo svolgimento dell'attività di studio e di ricerca devono essere considerati riservati e pertanto non ne è consentito un uso per scopi diversi da quelli di studio per i quali la borsa è attribuita.

Art. 8 – Interruzione – Decadenza – Rinuncia

L'attività oggetto della borsa è interrotta unicamente nei periodi di assenza dovuti a maternità/paternità o malattia certificata e per chiusura ufficiale della struttura ospitante. In tali periodi è sospesa l'erogazione della borsa.

La struttura dovrà adottare le opportune misure per la tutela della sicurezza e della salute della borsista nel periodo di gravidanza, puerperio e allattamento, secondo le norme vigenti. Le borsiste sono comunque tenute a comunicare alla struttura il verificarsi delle suddette condizioni, non appena accertate.

L'attività di studio si protrae per il residuo periodo ai fini della realizzazione del piano di formazione, riprendendo a decorrere dalla data di cessazione della causa di sospensione.

Decadono dal diritto a ricevere la borsa coloro che:

- entro il termine e con le modalità indicate nel bando di concorso, non accettino espressamente la borsa di studio, fatte salve le ragioni di coloro che si siano trovati nell'impossibilità di farlo per motivi di salute o cause di forza maggiore debitamente comprovate;
- forniscono false dichiarazioni oppure omettono le comunicazioni di cui all'art.6 del presente bando, fatte salve le ulteriori sanzioni previste dalle norme vigenti;
- non ottemperano agli obblighi di cui all'art. 7;
- interrompono senza giustificazione l'attività.

La decadenza è dichiarata con apposito provvedimento del Direttore della struttura.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Il titolare della borsa che intenda rinunciare è tenuto a darne comunicazione al Direttore. Sono fatti salvi i compensi corrisposti per il periodo effettivo di godimento della borsa fino alla data di decadenza.

Art. 9 - Normativa di riferimento

Per quanto non compreso nel presente bando di concorso si fa riferimento alla normativa vigente in materia di borse di studio. La normativa di riferimento è la legge n. 398 del 30/11/89, il decreto legislativo n. 68 del 29/03/2012 e lo Statuto dell'Università degli Studi di Torino.

Il trattamento dei dati è disciplinato dal GDPR - Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Torino, 20/09/2018

F.to Il Direttore
Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Dott. Massimo Bruno

*Il presente documento è conforme al documento originale ed è prodotto per la pubblicazione sul Portale istituzionale nella modalità necessaria affinché risulti fruibile dai software di ausilio, in analogia a quanto previsto dalla legge sull'accessibilità.
Il documento originale con le firme autografe è a disposizione presso gli uffici della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti dell'Università degli Studi di Torino.*



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 e 14 DEL GDPR – REGOLAMENTO UE 2016/679

L'Università degli Studi di Torino rende noto che i dati personali dei candidati al presente bando, acquisiti con la domanda di candidatura o con successive eventuali modalità apposite di raccolta, saranno trattati per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali di didattica e ricerca, nel rispetto dei principi generali di necessità, pertinenza e non eccedenza, liceità e correttezza, del GDPR - Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 4, par. 2 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali si intende per trattamento “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”.

I dati personali (nome, cognome, codice fiscale, residenza, indirizzo, mail) conferiti e acquisiti e i dati connessi alla carriera universitaria, richiesti ai fini dell'ammissione al presente bando e comunque prodotti dall'Università degli Studi di Torino, saranno raccolti e trattati da personale autorizzato, incaricato al trattamento con e senza strumenti elettronici, in forma cartacea ed informatica e presso una banca dati automatizzata per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali dell'Ateneo, in particolare per ciò che concerne la corretta attuazione della gestione amministrativa/contabile dei candidati al presente bando ed i relativi adempimenti.

In particolare si evidenzia quanto segue:

1. Il conferimento di tali dati richiesti è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione al presente bando. Il mancato conferimento di tali dati comporta la non ammissione al predetto bando ed il mancato perfezionamento del relativo procedimento.

2. Sono possibili trattamenti di dati appartenenti a categorie particolari per finalità istituzionali di didattica e ricerca.

Per “categorie particolari di dati personali” si intendono, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (679 del 2016) “dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.”;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

3. Nel rispetto della trasparenza amministrativa e della normativa in materia di protezione dei dati personali, la pubblicazione delle graduatorie avverrà preferenzialmente attraverso il numero di matricola o diverso numero identificativo.

4. I dati inerenti la graduatoria o i verbali sono conservati illimitatamente nel tempo. La conservazione dei restanti dati è sottesa ai tempi di conservazione degli atti amministrativi che li contengono.

5. Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'Università degli Studi di Torino, con sede in Via Verdi 8 10124 Torino. Contatti: Centralino +39 011 6706111, casella di posta elettronica certificata (pec): ateneo@pec.unito.it. Il Legale rappresentante è il Rettore dell'Università degli Studi di Torino. Il Responsabile della protezione dei dati personali – RPD, nella versione anglosassone Data protection officer – DPO, può essere contattato al seguente indirizzo mail: rpd@unito.it.

6. I dati resi anonimi potranno essere utilizzati, anche in forma aggregata, al fine dell'elaborazione di rapporti statistici.

In ogni momento sarà possibile esercitare i diritti sui propri dati personali, ai sensi degli artt. 11, 12, 15, 17, 18, 20 del GDPR - Regolamento UE 2016/679, nei confronti del titolare del trattamento, scrivendo a:

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Vicolo Benevello 3/A – 10124 TORINO
e-mail: borse.studenti@unito.it – telefono: 011.6704356.

Qualora i soggetti interessati ritengano che i loro dati siano stati trattati in modo illegittimo, hanno il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo per proporre reclamo.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

Progetto:

Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali social del Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed efficaci di comunicazione visiva e testuale

Struttura ospitante

Il progetto si svolgerà presso l'Area Servizi ICT, Web E-Learning del Polo di Management ed Economia della Direzione Sistemi informativi, Portale, E-learning

Modalità di svolgimento del progetto

Il progetto si svolgerà sotto la supervisione del Tutor individuato nella persona del Responsabile del Gruppo di lavoro (Team) Web del Polo di Management ed Economia

Il borsista svolgerà la propria attività presso l'Area ICT, Web ed E-Learning (Team Web) del Polo di Management ed Economia dell'Università degli Studi di Torino.

Obiettivi del progetto

L'attività oggetto della borsa comporta l'analisi e definizione del modello, implementazione della soluzione e misurazione del risultato relativo ai siti web dei Dipartimenti, della Scuola e dei Corsi di Studio afferenti al Polo di Management ed Economia declinata secondo i seguenti macro ambiti di attività:

- Definizione del target di riferimento e analisi dei bisogni informativi di ogni profilo di utente alla luce delle soluzioni e dei contenuti già pubblicati;
- Contributo personale alla riprogettazione di pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità;
- Partecipazione alla creazione di nuove pagine e contenuti secondo logiche di usabilità, omogeneità, accessibilità;
- Applicazione di eventuali linee guida (architetture e di contenuto) condivise dalla Redazione Centrale e concordate coi principali riferimenti istituzionali d'Ateneo;
- Monitoraggio e "audit" contenuti pubblicati preesistenti e nuovi;
- Studio e integrazione dei contenuti in lingua inglese;
- Monitoraggio e analisi dati di traffico dei siti web istituzionali;
- Contributo nell'ideazione e somministrazione di indagini mirate di customer satisfaction;
- Studio dei target e monitoraggio flussi informativi sui canali social annessi ai siti istituzionali del Polo e proposte di miglioramento delle comunicazioni secondo obiettivi di efficacia, efficienza e qualità dell'informazione;
- Progettazione e realizzazione di un'immagine coordinata fra i vari canali informativi.

L'attività oggetto della borsa comporta:

- Benchmarking e analisi comparativa fra modelli di architetture informative;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti

Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

- Utilizzo di tecniche e metodi di classificazione delle informazioni attraverso il coinvolgimento degli utenti;

- Utilizzo di tecniche per la progettazione della User Experience;
- Analisi delle statistiche di visita e studio di target specifici della comunicazione via web;
- Ux research e indagini di customer satisfaction;
- Utilizzo CMS per la pubblicazione dei contenuti;
- Definizione di tassonomie e di logiche delle relazioni interne a un sistema;
- Content inventory;
- Monitoraggio dei dati di traffico e statistiche online;
- Produzione di contenuti multimediali per il web e utilizzo piattaforme di gestione contenuti (digital signage);
- Produzione di documenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

**DOMANDA DI PARTECIPAZIONE RELATIVA AL BANDO DI CONCORSO
FINALIZZATO ALL'ATTRIBUZIONE DI N. 1 BORSA DI STUDIO NELL'AMBITO DEL
PROGETTO**

“Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali social del Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed efficaci di comunicazione visiva e testuale”

IL/LA SOTTOSCRITTO/A _____

NATO/A _____ IL _____

RESIDENTE A _____

CITTADINANZA _____

TEL _____ E-MAIL _____

RECAPITO (se diverso dalla residenza) _____

CHIEDE

Di essere ammesso/a al concorso per l'attribuzione di n. 1 borsa di studio nell'ambito del progetto dal titolo: **“Analisi contenuti multimediali sui siti web istituzionali e sui principali canali social del Polo di Management ed Economia e studio di modelli innovativi ed efficaci di comunicazione visiva e testuale”**.

consapevole che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia come previsto dall'art. 76 d.p.r. 445/2000

A tale scopo

DICHIARA

di essere in possesso del titolo di studio di _____

in _____ conseguito presso l'Università

di _____ in data _____

con votazione _____

ALLEGA

- curriculum vitae et studiorum;
- documentazione comprovante il possesso di titoli, requisiti, conoscenze, ecc. (Allegato A);
- copia documento di identità

Torino, li _____

Firma _____



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
Area Servizi agli Studenti – Sezione Diritto allo Studio

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETÀ

(Resa ai sensi dell'art. 47 del T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa - D.P.R. n. 445 del 28.12.2000)

ALLEGATO A

Il/la sottoscritto/a _____
(cognome) (nome)

nato/a a _____ (_____) il _____
(luogo) (prov.) (data)

Codice fiscale:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DICHIARA

di aver conseguito i seguenti titoli (autocertificazione attestante il conseguimento della Laurea o titolo equivalente, eventuali altri titoli, ecc.):

....., li

Firma